

Aanbesteding: EU Dienstreizen
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Inholland
Referentie: 6351-2020-007

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Omvang opdracht

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de waarde van de opdracht gemiddeld tussen de EUR 200.000,- en EUR 250.000,- per jaar ligt. Graag vernemen wij van Opdrachtgever of de genoemde bedragen alleen de boekingskosten zijn en daarmee de totale som aan transactiefees per jaar of betreffen de genoemde bedragen de totale opdracht waarde en daarmee transactie fees inclusief de kosten van bijvoorbeeld maar niet beperkt tot vliegtickets?

Antwoord:

De waarde van de opdracht exclusief fee's ligt tussen de 200.000 en 250.000 per jaar. De vliegtickets zijn reeds opgenomen in deze bedragen.

Beantwoord op: 04-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aanbestedingsdocument, H6.1

Vraag:

Kan InHolland aangeven wat het te verwachten reisvolume(verdeeld in business mix) zal zijn post Covid?

Antwoord:

Uitgaande van de definitie business -> zakelijk reizen voor medewerkers dan is het procentueel op een schaal van 100%, 30% zakelijk en 70% studenten.

Beantwoord op: 04-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Verwerkersovereenkomst, Artikel 11.3

Vraag:

Inschrijver kan op verzoek eenmaal per jaar een verklaring van een onafhankelijke partij verschaffen. Kan Inholland akkoord gaan met een

afwijkende frequentie dan gevraagd?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Artikel 10.2

Vraag:

Nog niet eerder is inschrijver een boete tegengekomen voor dit onderwerp in een verwerkersovereenkomst binnen de branche en ziet dit dan ook als onredelijk. Kan Inholland dit artikel als niet van toepassing laten gelden?

Antwoord:

Dit is akkoord. De boete wordt niet van toepassing verklaard bij de verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

ARVODI, Artikel 18.1

Vraag:

Binnen de reisbranche is een betaaltermijn van 30 dagen niet meer haalbaar gezien BSP haar betaaltermijn naar agenten heeft verkort naar 7 dagen. Kan InHolland akkoord gaan met een aanpassing in de betaaltermijn en/of staat zij open voor een andere betaaloplossing?

Antwoord:

Het is mogelijk om de termijn te verkorten maar de betaaltermijn naar 7 dagen is niet mogelijk. De 21 dagen is bij een juiste factuur en inhoudelijke vermelding mogelijk.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, Artikel 6.11

Vraag:

Inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met een vrijwaring van aansprakelijkheid van derden. Daarnaast is de hoogte van de aansprakelijkheid onevenredig hoog ten opzichte van de inkomsten van de inschrijver. Slechts de fees van inschrijver kunnen als inkomsten worden beschouwd. Kan InHolland ermee akkoord gaan een beperking van de maximale hoogte van de schade passend in lijn met de inkomsten van inschrijver toe te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord waarbij we graag een voorstel ontvangen voor de tweede nota van inlichtingen om dit te kunnen verwerken bij alle inschrijvende partijen.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, Artikel 6.7

Vraag:

Wij willen verzoeken de schade te beperken tot alleen directe schade en gevolgschade en/of indirecte schade uit te sluiten zoals in onze branche gebruikelijk is. Kan InHolland ermee akkoord gaan de schade te beperken tot alleen directe schade en gevolgschade of indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

Beperking is akkoord voor directe schade, gevolg of indirecte schade komt te vervallen, inschrijver dient wel een tegenvoorstel voor de tweede nota van inlichtingen in te dienen zodat alle partijen hier kennis van kunnen nemen. zie tevens vraag en antwoord 13.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

2.3 Omvang van de opdracht

Vraag:

Om een pricing te kunnen opstellen ontvangt Inschrijver graag de management rapportage van uw huidige dienstverlener over de afgelopen drie jaar of vergelijkbaar. De informatie bevat minimaal de volgende gegevens;

- Aantal vliegtickets en corresponderende volume
- Aantal hotelboekingen en corresponderende volume
- Aantal autoverhuren en corresponderende volume
- Aantal treinboekingen en corresponderende volume

- Top 10 meest geboekte airlines
- Verhouding geboekt via online tool vs. via een team

Antwoord:

De afgelopen drie jaren is niet representatief, vanaf het eerste jaar tot deels Q1 tweede jaar is reëel, nadien is de pandemie periode aangebroken en zijn de reizen geannuleerd.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

2.4 overeenkomst

Vraag:

Binnen onze branche zijn de ANVR B2B branchevoorwaarden van toepassing om branche specifieke elementen van onze dienstverlening te borgen. Wij verzoeken u deze secundair van toepassing op de overeenkomst te verklaren. Uw voorwaarden zullen hiermee voorrang blijven krijgen boven die van Inschrijver.

Antwoord:

Dit is akkoord, secundair op de AIV van Inholland.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:

2.6 Contractmanagement

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de SLA na gunning wordt geactualiseerd op basis van de wijzigingen gedurende de aanbestedingsprocedure en de offerte van opdrachtgever. Graag ziet Inschrijver de volgende wijziging als onderdeel van artikel 2.6. "De SLA zal in overleg met opdrachtnemer na gunning worden geactualiseerd op basis van de wijzigingen gedurende de aanbestedingsprocedure en de offerte van opdrachtgever." Stemt Opdrachtgever hier mee in?

Antwoord:

Dit is akkoord en de SLA kan jaarlijks worden aangepast op voorhand dat alle partijen hier schriftelijk akkoord op geven (per email of brief).

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

2.6 Contractmanagement

Vraag:

Graag ontvangt opdrachtnemer de SLA waar aan gerefereerd wordt in artikel 2.6.

Antwoord:

De SLA wordt na de voorlopige gunning vastgesteld, wel ontvangen wij een voorstel van inschrijvende partijen voor een SLA toegespitst op een semi overheids organisatie.

Beantwoord op: 04-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

6.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het om maximaal 4 A4 gaat zónder beeldmateriaal?

Antwoord:

correct. met beeldmateriaal maximaal 6x A4

Beantwoord op: 04-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

6.2.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het om maximaal 2 A4 gaat zónder beeldmateriaal?

Antwoord:

Akkoord, met beeldmateriaal 3x A4

Beantwoord op: 04-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen t.b.v. Aanbesteding Travel Agent

Vraag:

Medewerker ontvangt bij aanvang van de samenwerking met Inschrijver toegang tot het platform t.b.v. het boeken van al zijn/haar reizen en niet individueel per aanvraag. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen t.b.v. Aanbesteding Travel Agent

Vraag:

Geboekte tickets en vouchers ontvangen de medewerkers van Opdrachtgever via e-mail waarbij de noodzakelijk gegevens ook zichtbaar zijn in een App. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen t.b.v. Aanbesteding Travel Agent

Vraag:

Door een wetswijziging is Inschrijver alleen in staat om kortlopende annuleringsverzekeringen af te sluiten met een maximale premie van EUR 200,- of doorlopende polissen met een maximale premie van EUR 600,-. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Graag ontvangen wij een verduidelijking van kortlopend - over welke termijn hebben het dan?

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Compensatie vindt plaats door een externe partij gezien de expertise die zij hebben ten aanzien van duurzaamheid. Gaat opdrachtgever akkoord dat niet Inschrijver maar een externe partij Opdrachtgever gaat voorzien van de juiste rapportages ten aanzien van duurzaamheid en compensatie van CO2?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat de gecontracteerde partij (hoofdaannemer) uiteindelijk verantwoordelijk is en blijft mbt duurzaamheidscriteria zoals opgesteld door de hogeschool.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

Dient bijlage 3 ondertekend te worden?

Antwoord:

Dit mag digitaal ondertekend te worden of per email een bevestiging van juiste weergave.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Netto levering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever het gebruik van zogenaamde (al dan niet zichtbare) markups op de netto prijzen van tickets en hotelboekingen en andere reis gerelateerde componenten niet toestaat?

Antwoord:

Niet toestaan wordt vervangen door zo veel als mogelijk.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:

De ARVODI voorwaarden onder artikel 4 sluiten in het algemeen niet aan op onze specifieke dienstverlening. Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen? Indien u dit artikel niet wilt laten vallen, bent u dan bereid de ANVR branche voorwaarden mede van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Daar waar de ARVODI ontoereikend is wordt de ANVR van toepassing verklaard.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:

Art 26.1 Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekeraar. Bent u bereid dit te beperken tot bedrijfsaansprakelijkheid

Antwoord:

Dit is akkoord en wordt vervangen voor bedrijfsaansprakelijkheid.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Contract art. 1.2

Vraag:

Kunt u de NVI's als 2e in volgorde toevoegen als bijlage bij de overeenkomst? Hier kunnen relevante afspraken in staan m.b.t. ARVODI en de andere documenten.

Antwoord:

De overeenkomst inclusief de uitkomsten uit de NVI's worden verwerkt en tot een nieuwe overeenkomst getransformeerd. De aanpassingen uit de NVI zijn in de laatste versie verwerkt.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Contract Art 6.7

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte (vermogens)schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, is in onze branche niet verzekeraar. Het is derhalve gebruikelijk dat indirecte schade wordt uitgesloten van de aansprakelijkheid. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Dit is akkoord, indirecte schade is niet van toepassing bij deze overeenkomst.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Contract Art 6.7

Vraag:

De in dit artikel gemelde maximale aansprakelijkheid voor alle schade is disproportioneel ten opzichte van de opdrachtwaarde van opdrachtnemer. De opdrachtwaarde voor opdrachtnemer als bemiddelaar betreft slechts de fee inkomsten en niet de reissommen. Disproportionaliteit is des te meer aan de orde aangezien niet alle schade verzekeraar is, zie onze vraag over indirecte schade.

Antwoord:

De vraag is nu niet geheel duidelijk. Graag verduidelijken.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Pricing

Vraag:

Kunt u aangeven wat, m.b.t. de transactie fee, verstaan wordt onder een transactie? Oftewel per welke eenheid mag een transactie fee berekend worden?

Antwoord:

Per eenheid of per reis tot en met 10 personen, nadien geldt een speciaal tarief en start het tarief voor groepsboeking.

Beantwoord op: 04-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Pricing

Vraag:

Wat wordt verstaan onder de accountmanagement fee en per welke eenheid mag deze berekend worden?

Antwoord:

Het gaat in dit geval om bijvoorbeeld om managementfee of abonnementsfee.

Beantwoord op:

04-09-2021

Label:

Inhoud